

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИТТСУ



П.Ф. Бестемьянов

08 сентября 2017 г.

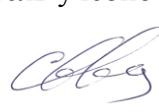
Кафедра "Менеджмент и управление персоналом организации"

Автор Лисенков Александр Николаевич, д.т.н., профессор

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Управление качеством»**

Направление подготовки:	38.03.02 – Менеджмент
Профиль:	Менеджмент организации
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2017

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 06 сентября 2017 г. Председатель учебно-методической комиссии  С.В. Володин	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 2 04 сентября 2017 г. Заведующий кафедрой  В.А. Козырев
---	---

Москва 2017 г.

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины Б1.В.ОД.9 «Управление качеством» является формирование профессиональной компетенции – знание современной системы менеджмента качества и обеспечение конкурентоспособности, а также формирование у студентов совокупности знаний в области теории и практики управления качеством, приобретение конкретных умений и навыков самостоятельного решения следующих профессиональных задач:

- организационно-управленческая деятельность:

обладать способностью формулировать конкретные задачи управления качеством;

- информационно-аналитическая деятельность:

иметь навыки отслеживать и использовать современные достижения в области управления качеством;

- предпринимательская деятельность:

проводить анализ возможностей методологии управления качеством в практических исследованиях для получения реального экономического, социального и др. эффектов.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление качеством" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-10	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления
ПКВ-8	знанием современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Образовательные технологии предполагают использование мультимедийного оборудования.

## 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

### РАЗДЕЛ 1

Раздел 1. Основные понятия и определения. Эволюция развития менеджмента качества (МК)

Понятия качества и управления качеством. История развития МК, его роль в общем менеджменте

### РАЗДЕЛ 2

Раздел 2. Современная методология МК, принципы Деминга, системный и процессный подходы к МК

Характеристика 8 принципов МК, суть и содержание процессного и системного подхода МК

### РАЗДЕЛ 3

Раздел 3. Основы квалиметрии и экспертные методы оценки качества

Экспертное оценивание методом парных сравнений и сравнений с учетом предпочтений показателей объектов экспертом

### РАЗДЕЛ 4

Раздел 4. Многокритериальная оценка качества

Построение интегральных показателей качества

### РАЗДЕЛ 5

Раздел 5. Статистические методы МК, простейшие методы обеспечения качества

### РАЗДЕЛ 6

Раздел 6. Понятие о статистическом контроле процессов

Построение, анализ и использование контрольных карт

### РАЗДЕЛ 7

Раздел 7. Элементы экономики качества

Оценка эффективности и конкурентоспособности производств на основе функции потерь качества